

AGB: geschäftsbedingungen i-relax shop

- *geltungsbereich für die geschäftsbeziehung zwischen i-sam institute und dem besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden geschäftsbedingungen (agb) in ihrer zum zeitpunkt der bestellung gültigen fassung.
- *abweichende bedingungen des bestellers erkennt i-sam institute nicht an, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich von i-sam institute bestätigt wurde. i-sam institute behält sich ausdrücklich änderungen der agb ohne gesonderte mitteilung an frühere besteller vor und fordert besteller auf, vor jeder bestellung die aktuellen agb zu beachten.
- *i-sam institute bietet nur produkte zum kauf für volljährige an. auch artikel zum gebrauch für kinder werden ausdrücklich nur zum kauf durch erwachsene angeboten. der besteller bestätigt durch die bestellung, dass er das 18. lebensjahr vollendet hat.
- *produkte bestellungen müssen schriftlich per mail an forme@i-sam.ch gesendet werden.
- *die bestellung ist verbindlich und wird schriftlich bestätigt.
- *die lieferung, sofern nicht anders vereinbart, erfolgt ab lager an die vom besteller angegebene lieferanschrift. lieferfristen sind in jedem fall unverbindlich.
- *das transport risiko geht von i-sam institute auf den besteller über, sobald die lieferung von i-sam an den versender übergeben wurde.
- *die preise vom i-relax shop sind freibleibend, insbesondere auch die auf www.spikemat.ch oder die im i-relax.ch katalog angegebenen preise.
- *es werden versand- und portokosten erhoben, abhängig von grösse und gewicht des produkts.
- *ein kleinstmengen zuschlag von sfr 5.- wird bei bestellungen unter dem wert von sfr 50.- erhoben.
- *der kaufpreis, sowie die kosten für versand und porto, werden 14 tage netto ab rechnungsdatum fällig. kommt der besteller in zahlungsverzug, ist i-sam, institute berechtigt, verzugszinsen in höhe von 5% zu verlangen.
- *die ware bleibt grundsätzlich bis zur vollständigen bezahlung eigentum von i-sam institute.
- *bei mangel ist der käufer zur unverzüglichen information an i-sam institute verpflichtet, spätestens jedoch bis 3 tage nach erhalt der ware. ein umtausch ist grundsätzlich und ausschließlich nur mit vorheriger absprache mit i-sam institute möglich.
- *der umtausch von cd's und dvd's und video's ist aus urheberrechtsgründen nicht möglich.
- *der besteller ist vor nutzung der ware verpflichtet, diese auf sichtbare unversehrtheit zu überprüfen. der besteller ist verpflichtet, die nutzungs- und warnhinweise zu lesen und zu befolgen, die online unter www.spikemat.ch in der jeweiligen artikel beschreibung nachzulesen sind, andernfalls erlischt die produkthaftung von i-sam.
- *i-sam institute ist berechtigt, die erforderlichen personen- und bestellbezogenen daten des bestellers auf dem internet server sowie in den geschäftsräumen von i-sam institute elektronisch zu speichern, zu verarbeiten und zur abwicklung der bestellung und des vertragsverhältnisses, einzusetzen.
- *i-sam institute ist ferner berechtigt, dem besteller produkte informationen von i-sam oder verbundenen partner in form von newsletter, mailings oder auf andere weise zuzuleiten und die dafür nötigen daten zu speichern.
- *für sämtliche gegenwärtige und zukünftige ansprüche aus den geschäftsbedingungen zwischen anbieterin und besteller ist der gerichtsstand zürich. dies gilt auch bei grenzüberschreitungen.